



**DIAGNÓSTICO GENERAL DE BIBLIOTECAS
RED DE UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL RISARALDA Y EJE CAFETERO –
REUNIR 2019-2020**

Adriana Patricia Oyuela López
Coordinadora Mesa de Bibliotecas
Directora de Biblioteca Universidad Libre

El presente documento busca analizar la situación actual de cada una de las bibliotecas que pertenecen a la Red de Unidades de Información del Risaralda y Eje Cafetero – REUNIR, así como conocer sus servicios y recursos compartidos y puestos a disposición de los usuarios de las bibliotecas de la región a partir de la información disponible para los años 2019 y 2020. Para ello se inicia una primera fase del diagnóstico ya que no existen antecedentes conocidos que hayan sido realizados previamente por las bibliotecas de la región. Este diagnóstico se realizó por medio de una metodología deductiva lo que permitió indagar sobre hechos particulares de cada biblioteca para lograr obtener conclusiones generales. Se utilizó como método de recolección de información la encuesta, por medio de las cuales se identificaron las características específicas del objeto de estudio y del contexto en que se desarrolla. Así también se logró obtener valiosa información sobre necesidades, dificultades, calidad del servicio, y proyecciones a corto plazo, recursos humanos y otros aspectos relevantes que poseen las bibliotecas. Finalmente se plantean conclusiones en cada una de las tablas dispuestas luego de analizar los datos obtenidos lo cual ayuda a formular recomendaciones para que, a partir del diagnóstico 2020 donde se generó la época de pandemia, se llegue a un trabajo de reflexión acerca del rol de las bibliotecas de cara a las exigencias que surgen en la demanda de servicios actualmente. Se espera que este documento brinde resultados que puedan ser de gran utilidad a las bibliotecas y proporcione la información necesaria para mejorar e implementar servicios acordes con el contexto social de la región y el país.

1. CONTEXTO GENERAL

Desde los años 90 como iniciativa de la región, surgió el grupo de centros de documentación que reunía a los bibliotecarios de Risaralda, en medio del proceso de automatización de sistemas de las diferentes bibliotecas y centros de documentación



en el país, en ese momento no había ninguna afectación de orden nacional, hasta que el ICFES, quien hacía el acompañamiento a todas las bibliotecas universitarias del país, dividió el país en varias regiones y al departamento le correspondió la región Centro Occidente (Caldas Risaralda, Quindío, Tolima, Caquetá, Huila).

En el año 1998 el **“Comité 5 de Bibliotecas Universitarias y Especializadas de la Región Centro-Occidental”**, conformadas por los directores y coordinadores de cada una de las instituciones de Educación Superior y Organizaciones públicas y privadas, inicia sus actividades con el apoyo y bajo la coordinación del Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior, ICFES. La idea de la conformación del “Comité 5” y del mismo sub-comité de Risaralda surgió de la necesidad que existe de aunar esfuerzos para prestar servicios de información de buena calidad aprovechando los recursos de cada biblioteca.

A través de las reuniones realizadas por el sub-comité de Risaralda, en diferentes unidades de información (bibliotecas, centros de documentación) se tenía un fin y era, conocer cada una de las instalaciones, recursos y las colecciones existentes, con el fin de garantizar la reciprocidad del préstamo interbibliotecario y compartir experiencias y conocimientos sobre políticas y proyectos a nivel nacional en el área de servicios y Sistemas de Información Científica y Tecnológica.

A partir de la reestructuración del ICFES los comités de Bibliotecas quedaron por fuera de los compromisos económicos de esta Institución (ICFES) y sólo se contaba con el soporte logístico como (Bases de datos en línea, revistas electrónicas, catálogo colectivo nacional de publicaciones seriadas, entre otros), llevando a cabo acciones cooperativas en beneficio de los usuarios que hacen parte de las bibliotecas y centros de documentación.

A nivel ciudad se definió aunar esfuerzos para no permitir que el comité desapareciera, lo cual ha sido valiosa escuela para todos. Primero se define tener un catálogo colectivo y se empieza a trabajar en ello. Se cuenta con una página web que es del comité en donde su alojamiento ha sido administrado por instituciones como la UTP, Fundación Universitaria del área Andina, Universidad Católica de Pereira y finalmente su propio sitio web para permitir el trabajo cooperativo a través del préstamo interbibliotecario, manifestación real por la cual se ha querido trabajar un proyecto de Mega Biblioteca, para la Región conformado por las bibliotecas que hacen parte de Reunir. Hoy en día se trabaja en el diagnóstico de las unidades de



información, pensando en que se es una Red en donde el principal apoyo son los recursos y servicios presenciales con el objeto de mostrar lo que las bibliotecas ofrecen al departamento, región y ciudad.

Con el deseo y la autonomía por cada una de los representantes de las unidades de información de seguir con el trabajo en red y con el apoyo de los directivos de las instituciones de educación superior que veían el trabajo aunado y desinteresado de los integrantes de la mesa de bibliotecas por brindar a la comunidad servicios y recursos que se disponían para el apoyo de la academia y la investigación, se continuó con el trabajo en red y se generó por primera vez un acuerdo de voluntades que permitiera sin compromiso alguno lograr llegar a más usuarios de la región.

Para esto se disponían reuniones mensuales donde se llegó a concretar proyectos de región como el catálogo colectivo, proyectos culturales como la participación en la feria del libro y de formación tanto para el personal de apoyo como para los directores y coordinadores, tener el propio sitio web de Reunir y finalmente lograr unificar la información de las bibliotecas en un solo documento como el presente.

Para el año 2021 se decide realizar un diagnóstico que dé cuenta de aspectos generales relacionados con la misión, nivel de servicios, promedios de usuarios reales atendidos por día, servicios y recursos, total de estudiantes matriculados entre otros, cuyo fin es mostrar las fortalezas que se tiene como región en las unidades de información (bibliotecas) y dejarlo plasmado en un documento final. Si bien este diagnóstico es un punto de partida para el desarrollo de las bibliotecas de la región y eje cafetero, también es una oportunidad para evaluar sus avances ya que el análisis de los resultados tiene como referencia los lineamientos y las nuevas oportunidades de toma de decisiones para las unidades de información.

En la actualidad La Red de Unidades de Información del Risaralda REUNIR y Eje Cafetero, está constituida al presente año (2023) por 24 bibliotecas que hacen parte de Instituciones de Educación Superior de la Región, representadas por sus directores y coordinadores donde fundamentan el servicio en el trabajo colaborativo bajo un acuerdo de voluntades. Cualquier institución que desee ingresar a la Red REUNIR aporta al trabajo colaborativo, desde sus servicios presenciales y virtuales (de acceso abierto) hasta sus recursos bibliográficos, para ello debe estar comprometido con



reuniones, actividades culturales y participar activamente del comité con propuestas y proyectos viables para la comunidad y la región.

Algunos proyectos que se han desarrollado en la Red están: Catálogo Regional, y el Diagnóstico de Bibliotecas de la región, **enfocada a conocer la situación actual de las bibliotecas a través de un instrumento cuantitativo y descriptivo, aplicado anualmente a cada una de las bibliotecas y la feria del libro.** Son pilares que anticipan las necesidades de la comunidad universitaria, académica e investigativa.¹

Uno de los proyectos más relevantes es el **préstamo interbibliotecario**, que se realiza en tiempo real y de manera virtual, esto asesorado por cada uno de los auxiliares que hacen parte del equipo de trabajo en cada biblioteca. Otro proyecto muy importante para la Región y que ha sido desarrollado por REUNIR es la centralización de la información bibliográfica en un **solo catálogo referencial**, este se logra gracias a un sistema de búsqueda en tiempo real que agrupa los servicios de información (catálogos en línea y repositorios instituciones o plataformas que se hayan suscrito) en un solo sitio.

La Feria del libro regional se ha convertido en otro gran reto para las bibliotecas de la Red, una feria que inició entre bibliotecas y editores, desde el año 2017 y que ahora es un proyecto de ciudad con aliados como la Cámara de Comercio de Pereira donde interactúan no solo editores, proveedores de libros técnicos y académicos, actividades culturales y académicas de las instituciones y comunidad en general.

Los miembros activos de la Red de Unidades de información de Risaralda “Reunir” al presente año 2022, están representados por: Adriana Patricia Oyuela López (Unilibre) Coordinadora de REUNIR; Margarita María Fajardo Torres (UTP); Marlyn Domínguez (U. Católica de Pereira); Nelly Herrera Vargas (Área Andina); Yudi Mayerly Ariza López (U Cooperativa de Colombia); Carmenza Inés Rendón Echeverri (Fundación Universitaria Comfamiliar Rda); Rosa Elena González Segura (Corporación Minuto de Dios-Uniminuto); Paula Andrea Montoya Aguado (Unisarc); Faber Duque Guzmán (Alianza Colombo Francesa); Luisa Fernanda Betancourt Duque (Biblioteca Pública Bilingüe del Colombo Americano); Ferney Benítez Longas. (Corporación Instituto de Administración y Finanzas-Ciaf); Paula Andrea López (Biblioteca Pública

¹ Información entregada por la Directora de la Biblioteca “Jorge Roa Martínez” de la Universidad Tecnológica de Pereira.



Dptal. Comfamiliar Risaralda “Sala de patrimonio bibliográfico y documental de Risaralda” Gobernación); Yeimy Esperanza Correa López (Fundación universitaria Visión de las Américas); Sandra Montealegre (Centro de diseño e innovación tecnológica - SENA); Carlos Vicente Sánchez (BPP); Claudia Milena Trejos (UTP), Beatriz Gómez Orozco (Escuela Superior de Administración Pública - Esap), Daniela Pulgarín Franco (U. Antonio Nariño), José Horacio Vergara Poveda (Uniclaletiana), Wbeimar Cano Restrepo (U. Autónoma de Manizales), María Eugenia Nieto Medina (U. Católica de Manizales); María Isabel Urrego Pérez (U. de Manizales); Luis Miguel Gallego Sepúlveda (U. de Caldas); Martha Helena Pineda Uribe (Universidad Nacional).

2. ASPECTOS GENERALES

MISIÓN

Fortalecer e integrar los servicios y recursos físicos y virtuales de las unidades de información adscritas a la mesa de bibliotecas de Risaralda y Eje Cafetero, mediante un acuerdo de voluntades, con el fin de desarrollar programas de mutuo apoyo y servicios a favor de los usuarios y aprovechando los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y documentales de cada biblioteca.

OBJETIVO GENERAL

Generar un espacio de encuentro, diálogo, reflexión y comunicación permanente que contribuya a espacios culturales y de formación dispuestos a la comunidad académica y la región y a la conformación de una Red para el fortalecimiento del desarrollo bibliotecario de las instituciones de educación superior, la región y el departamento, en concordancia y permanente diálogo con el contexto nacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fomentar el desarrollo de una red de bibliotecas universitarias regionales entre las Instituciones de Educación Superior.
2. Incentivar la participación de las Instituciones de Educación Superior en las diferentes instancias de participación ciudadana y en los escenarios en que sea pertinente.
3. Fortalecer los procesos de información e investigación en las Instituciones de Educación Superior de la región y cualificar la gestión bibliotecaria.



4. Promover la comunicación interbibliotecaria con miras a fortalecer el trabajo asociativo para el desarrollo coherente y pertinente de los procesos.
5. Promover el fomento de la biblioteca en las universidades estimulando el desarrollo de proyectos creativos que permitan darle sostenibilidad a los procesos y favorezcan la inserción de las iniciativas universitarias en el escenario cultural local, regional, nacional e internacional.

MIEMBROS ACTIVOS

Es de reconocer que la mesa de bibliotecas REUNIR, lleva más de 25 años al servicio de la comunidad y los miembros que han pasado por cada una de las instituciones han hecho trayectoria y esfuerzo en el aporte del conocimiento de sus procesos bibliotecarios. Este documento presenta los miembros activos desde el año 2019 que es el año donde se inicia el análisis de datos, la representación como se ha dicho anteriormente se inició con las bibliotecas universitarias y algunos centros de documentación.

AÑO 2019

Para el año 2019 los miembros activos de la mesa de bibliotecas REUNIR están integrados por 12 instituciones de las IES que pertenecen a la red Risaralda Universitaria RUN, de las cuales 6 son de carácter privado, 4 bibliotecas públicas y 2 bibliotecas públicas especializadas. Coordinadora de la mesa de bibliotecas la Bibliotecóloga Nelly Herrera Vargas.

RED DE UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL RISARALDA AÑO 2019

Nombre	Institución	Institución /Cargo	Carácter
Adriana Patricia Oyuela López	Universidad Libre	Directora de Biblioteca	privada
Beatriz Gómez Orozco	ESAP	Coordinadora Biblioteca	pública
Claudia Milena Trejos	UTP	Coordinadora de Servicios	pública
Faber Duque Guzmán	Alianza Francesa	Encargado Mediateca	pública especializada
Gloria Lilliana Betancourt Tirada	Colombo Americano	Coordinadora Biblioteca	pública especializada
Leandro Hincapié	SENA Centro agropecuaria de comercio y servicios	Coordinadora Biblioteca	pública
Leydi Carolina Maya Bueno	SENA Centro de diseño e innovación tecnológica	Coordinadora de proceso	pública
Margarita María Fajardo Torres	UTP	Directora de Biblioteca	pública
Nelly Herrera Vargas	Fundación U. Área Andina	Coordinadora Biblioteca	privada
Paula Andrea Montoya Aguado	UNISARC	Coordinadora Biblioteca	privada
Sandra Milena Vargas Quintero	U. Visión de las Américas	Coordinadora Biblioteca	privada
Sandra María Rúa Cardona	Biblioteca Bco. de la República	Coordinadora Biblioteca	pública



Nombre	Institución	Institución /Cargo	Carácter
Yudi Mayerly Ariza López	U. Cooperativa Colombia	Coordinadora Biblioteca	privada
Zulma Guapacha Morales	U. Católica de Pereira	Coordinadora Biblioteca	privada

AÑO 2020

Para el año 2020 los miembros activos de la mesa de bibliotecas REUNIR están integrados por 11 instituciones de las IES que pertenecen a la red Risaralda Universitaria RUN, de las cuales 7 son de carácter privado, 2 bibliotecas públicas y 2 bibliotecas públicas especializadas, siendo la Coordinadora de la mesa de bibliotecas la Bibliotecóloga Nelly Herrera Vargas.

RED DE UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL RISARALDA AÑO 2020

Nombre	Institución	Cargo	Carácter
Adriana Patricia Oyuela López	Universidad Libre	Directora de Biblioteca	privada
Beatriz Gómez Orozco	ESAP	Coordinadora Biblioteca	pública
Claudia Milena Trejos	UTP	Coordinadora de Servicios	pública
Deneise Contreras	Uniminuto	Analista	privada
Faber Duque Guzmán	Alianza Francesa	Encargado Mediateca	Especializada
Gloria Lilliana Betancourt Tirada	Colombo Americano	Coordinadora Biblioteca	Especializada
Leandro Hincapié	SENA Centro agropecuario de comercio y servicios	Coordinadora Biblioteca	pública
Leydi Carolina Maya Bueno	SENA Centro de diseño e innovación tecnológica	Coordinadora de proceso	pública
Margarita María Fajardo Torres	UTP	Directora de Biblioteca	pública
Nelly Herrera Vargas	Área Andina	Coordinadora Biblioteca	privada
Paula Andrea Montoya Aguado	UNISARC	Coordinadora Biblioteca	privada
Sandra Milena Vargas Quintero	U. Visión de las Américas	Coordinadora Biblioteca	privada
Sandra Rúa	Biblioteca Bco. de la República	Coordinadora Biblioteca	pública
Yudi Mayerly Ariza López	U. Cooperativa de Colombia	Coordinadora Biblioteca	privada
Zulma Guapacha Morales	U. Católica de Pereira	Coordinadora Biblioteca	privada

AÑO 2021

Para el año 2021 los miembros activos de la mesa de bibliotecas REUNIR están integrados por 21 instituciones de las IES que pertenecen a la red Risaralda Universitaria RUN, de las cuales 10 son de carácter privado, 2 bibliotecas públicas y 4 bibliotecas públicas especializadas. A partir del mes de marzo asume la Coordinación Adriana Patricia Oyuela López directora de la Biblioteca de la U. Libre Pereira.

RED DE UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL RISARALDA AÑO 2021

Nombre	Institución	Cargo	Carácter
Adriana María Aricapa Morales	SENA Centro agropecuario de comercio y servicios	Coordinadora Biblioteca	pública
Adriana Patricia Oyuela López	Universidad Libre Pereira	Directora de Biblioteca	privada
Beatriz Gómez Orozco	ESAP	Coordinadora Biblioteca	pública especializada
Carlos Vicente Sánchez	Biblioteca Pública Municipal	Director de Biblioteca	pública



Nombre	Institución	Cargo	Carácter
Carmenza Inés Rendón Echeverri	Fundación Universitaria Comfamiliar Rda	Vicerrectora Administrativa y Financiera de la Fundación Universitaria Comfamiliar	privada
Claudia Milena Trejos	UTP	Coordinadora de Servicios	pública
Daniela Pulgarín Franco	UAN	Auxiliar de Biblioteca	privada
Faber Duque Guzmán	Alianza Francesa	Encargado Mediateca	pública especializada
Ferney Benítez Longas	CIAF	Profesional en Sistemas	privada
Gloria Liliana Betancourt Tirada	Colombo Americano	Coordinadora Biblioteca	pública especializada
Margarita María Fajardo Torres	UTP	Directora de Biblioteca	pública
Marlyn Domínguez Cuadrado	U. Católica de Pereira	Coordinadora Biblioteca	privada
Nelly Herrera Vargas	Área Andina	Coordinadora Biblioteca	privada
Paula Andrea Montoya Aguado	UNISARC	Directora del Centro de Documentación y Servicios Bibliográficos UNISARC	privada
Paula Andrea López	Biblioteca Pública Dptal Comfamiliar Risaralda	Coordinadora Biblioteca "Sala de patrimonio bibliográfico y documental de Risaralda"	pública
Rosa Elena González Segura	UNIMINUTO	Analista de biblioteca	privada
Sandra Milena Montealegre	SENA Centro de diseño e innovación tecnológica	Coordinadora Biblioteca	pública
Sandra Milena Vargas Quintero	U. Visión de las Américas	Auxiliar de Biblioteca	privada
Sandra María Rúa Cardona	Centro Cultural del Bco. de la República	Coordinadora Biblioteca	pública
Yudi Mayerly Ariza López	U. Cooperativa de Colombia	Coordinadora Biblioteca	privada
MANIZALES			
Nicolás Duque Buitrago	Universidad Caldas	Director de Biblioteca	privada
Javier Saldarriaga	Universidad de Manizales	Director de Biblioteca	privada
Martha Isabel Tobón	Universidad Cooperativa de Colombia	Rectora	Madrina mesa de bibliotecas
Oscar Javier Zapata Gómez	Fundación Universitaria Comfamiliar Rda	Presidente Mesa de Rectores	Presidente mesa de rectores - run

AÑO 2022

Para el año 2022 los miembros activos de la mesa de bibliotecas REUNIR están integrados por 24 instituciones de donde 16 IES pertenecen a la red Risaralda Universitaria RUN y 6 IES pertenecen a la región de Caldas. 16 son de carácter privado, 3 bibliotecas públicas especializadas y 5 bibliotecas públicas. Coordinada por Adriana Patricia Oyuela López directora de la Biblioteca de la U. Libre Pereira.

RED DE UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL RISARALDA Y EJE CAFETERO 2022

Nombre	Institución	Institución /Cargo	Carácter
Adriana Patricia Oyuela López	Universidad Libre	Directora de Biblioteca	Privada
Adriana María Aricapa M.	SENA Centro agropecuario de comercio y servicios	Coordinadora Biblioteca	Pública
Beatriz Gómez Orozco	ESAP	Auxiliar Administrativo Biblioteca	P. Especializada
Carmenza Inés Rendón Echeverri	Fundación Universitaria Comfamiliar Rda	Vicerrectora Administrativa y Financiera	Privada
Daniela Pulgarín Franco	U. Antonio Nariño	Auxiliar Administrativo	Privada
Elizabeth Trujillo López	Uniclaletiana Pereira	Auxiliar Administrativo	Privada



Marlyn Molina Medina	Directora de la Escuela de Ciencias Administrativas CIAF	Directora Escuela C. Advivas	Privada
Faber Duque Guzmán	Alianza Francesa	Mediateca Alianza Francesa	P. Especializada
Luisa Fernanda Betancourt Duque	Colombo Americano	Coordinadora Biblioteca	P. Especializada
Margarita María Fajardo Torres	UTP	Coordinadora Biblioteca	Pública
Marlyn Domínguez Cuadrado	U. Católica de Pereira	Directora de Biblioteca	Privada
Nelly Herrera Vargas	Fundación U. Área Andina	Coordinadora Biblioteca	Privada
Paula Andrea Montoya Aguado	UNISARC Santa Rosa de Cabal	Coordinadora Biblioteca	Privada
Rosa Elena González Segura	UNIMINUTO	Coordinadora Biblioteca	Privada
Yeimy Esperanza Correa López	U. Visión de las Américas	Coordinadora Biblioteca	Privada
Yudí Mayerly Ariza López	U. Cooperativa de Colombia	Coordinadora Biblioteca	Privada
MANIZALES			
Luis Miguel Gallego Sepúlveda	Universidad Caldas	Director de Biblioteca	Privada
María Isabel Urrego Pérez	Universidad de Manizales	Directora de Biblioteca	Privada
Wbeimar Cano Restrepo	Universidad Autónoma de Manizales	Coordinador Biblioteca	Privada
Daniela Velásquez Álvarez	Biblioteca Luis Amigó	Auxiliar Administrativo	Privada
María Eugenia Nieto Medina	Universidad Católica de Manizales	Coordinadora Biblioteca	Privada
Martha Isabel Tobón	U. Cooperativa de Colombia	Rectora U. Cooperativa de Colombia	Madrina mesa de bibliotecas
Oscar Javier Zapata Gómez	Fundación Universitaria Comfamiliar Rda	Rector Inst.Univ. Comfamiliar Rda	Presidente mesa de rectores - run

3. ANÁLISIS GENERAL DE DATOS

OBJETIVO:

Dar a conocer resultados del diagnóstico 2019 y 2020 de las unidades de información que hacen parte de la mesa de bibliotecas basados en la aplicación de la herramienta en Excel compartida a cada una de las bibliotecas que participaron con el diligenciamiento de la misma.

Para el desarrollo del diagnóstico se tomó como herramienta principal de recolección de datos, un cuestionario virtual de auto diligenciamiento, entregado a las personas encargadas de dirigir la unidad de información en donde se estructuró el cuestionario en 5 segmentos de preguntas.

La metodología que se lleva a cabo para conocer el estado actual de las bibliotecas es de carácter cuantitativo y cualitativo, herramienta en Excel con 47 preguntas que describen los servicios y recursos de cada unidad de información, desglosada en las siguientes áreas: 1) Usuarios, 2) Colecciones, 3) Recursos físicos y financieros, 4) Servicios Virtuales y 5) Recursos Humanos.

DIAGNÓSTICO 2019

CARACTERÍSTICAS DE LAS BIBLIOTECAS:



La mitad de las Bibliotecas que conforman la red pertenecen a instituciones de carácter privado, 4 de carácter público y 1 de carácter público especializado como se observa en la tabla 1:

Tabla 1. Carácter de las bibliotecas año 2019

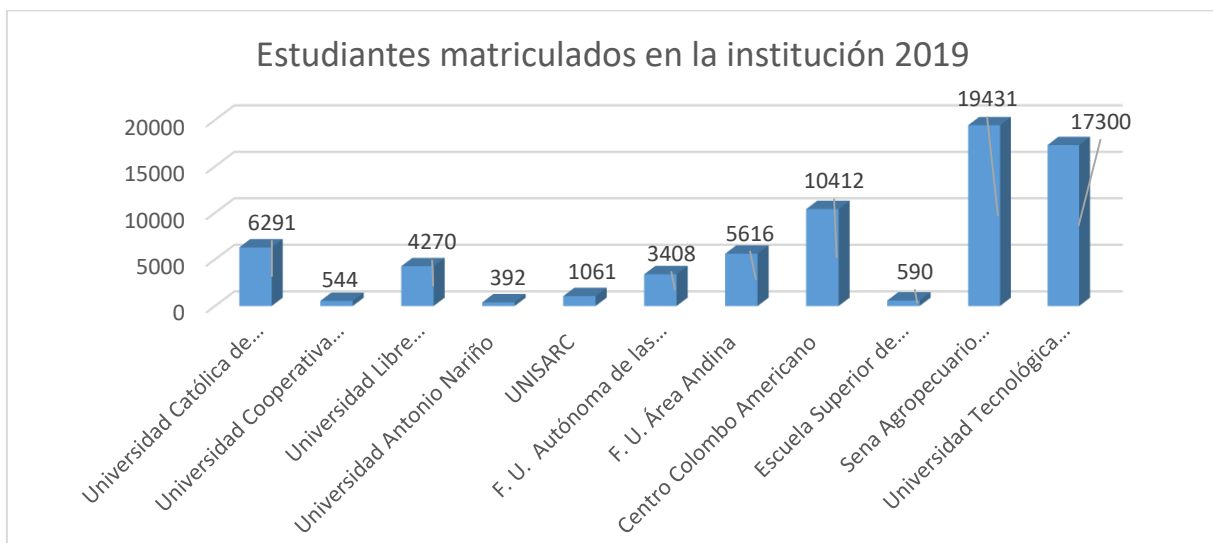
Carácter	No. Bibliotecas
Público	4
Privada	6
Público Especializado	2

1) USUARIOS:

- **ESTUDIANTES MATRICULADOS:**

El total de estudiantes matriculados en el año 2019 de las 11 instituciones que participaron del diagnóstico son: **69.315** estudiantes matriculados. De donde 21.582 estudiantes pertenecen a IES privadas (católica, Cooperativa, Libre, Antonio Nariño, Unisarc, Autónoma de las Américas y Área Andina); 11.002 estudiantes matriculados pertenecen a instituciones públicas especializadas (Centro Colombo Americano: Pereira-Cartago y Escuela de Administración pública - Esap) y 36.731 estudiantes a IES públicas: UTP y pública técnica y tecnológica: SENA).

Tabla 2. No. de estudiantes matriculados año 2019

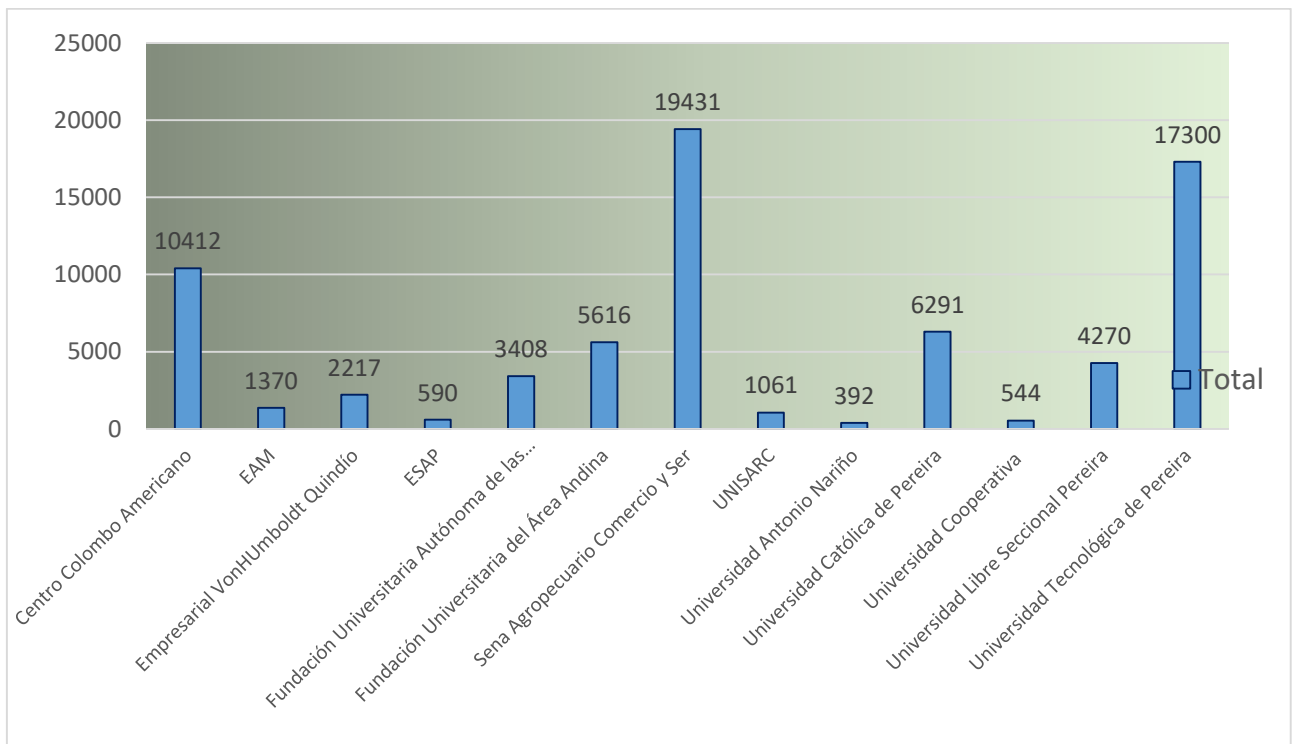




- **PRÉSTAMOS Y USUARIOS:**

En cuanto a la tabla de usuarios, de las bibliotecas de las IES, cuatro (4) unidades de información que registran como usuarios de la biblioteca el 100% de estudiantes matriculados; (Sena Agropecuario Comercio y Servicio, UNISARC, Empresarial VonHumboldt y Fundación Universitaria Autónoma de las Américas). Cuatro (4) bibliotecas en el 70% registran los estudiantes matriculados en su institución como usuarios de la biblioteca. (Universidad Cooperativa, Universidad Antonio Nariño, Fundación Universitaria del Área Andina y ESAP). Cinco (5) bibliotecas, registran menos del 50% en estudiantes matriculados como usuarios de la biblioteca (Universidad Libre, FUAM, Universidad Católica, Centro Colombo Americano, Universidad Tecnológica)

Tabla 3 No. de Préstamos y usuarios año 2019



Por otro lado, en el año 2019 se realizaron 252.486 préstamos reflejados en la franja amarilla de la tabla en 53.559 usuarios reales representados en la franja gris que suman el total de las bibliotecas que participaron de la encuesta. La franja naranja representa los usuarios registrados durante el año 2019.



PRÉSTAMOS Y USUARIOS 2019

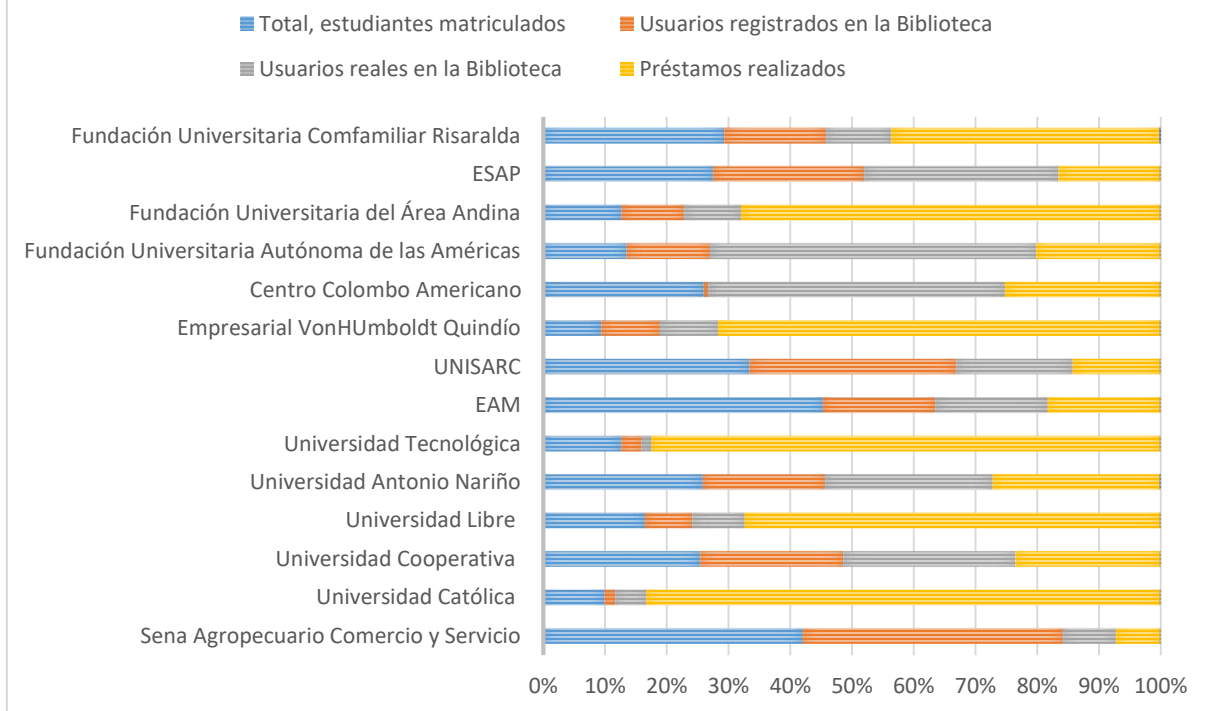


Imagen No. 1 Préstamos y usuarios al 2019

- **NÚMERO DE PROGRAMAS ACADÉMICOS**

Instituciones como: Sena Agropecuario comercio y servicios, Universidad católica de Pereira, Universidad Libre, UTP ofrecen más de 5 programas académicos de pregrado y posgrado en el área de ciencias económicas administrativas y contables. Mientras que el resto de instituciones ofrecen menos de 4 programas en pregrado y posgrado en esta área.

En Ciencias agropecuarias, el Sena a nivel nacional muestra el mayor número de programas en ésta área (124) y regionalmente La UTP con 6 programas, la UNISARC con 1 y La fundación Universitaria autónoma de las Américas con 2.



Tabla 4 No. de programas académicos del año 2019

Nombre de la institución	Números de programas académicos en pregrado y posgrado	Número de programas académicos en Ciencias Agropecuarias	Número de programas académicos en Bellas Artes	Número de programas académicos en Lenguas	Número de programas académicos en Ciencias Sociales y Humanas	Número de programas académicos en Ciencias de la Salud	Número de programas académicos en Ingenierías	Número de programas académicos en Ciencias Básicas	Número de programas académicos en Ciencias Ambientales	Número de programas académicos en Lenguas Lingüística	Número de programas académicos en Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Tecnológica de Pereira	106	5	14	1	13	17	29	6	8	0	8
Universidad Libre Seccional Pereira	32	0	0	0	12	5	7	0	0	0	12
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universidad Antonio Nariño	13	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1
Universidad Cooperativa de Colombia	5	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	150	0	0	0	0	0	150	0	0		18
Universidad Católica de Pereira	38	0	8	0	11	3	4	0	0	0	10
Fundación Universitaria del Area Andina - Pereira	25	0	3	0	1	12	1	0	0	0	4
ESAP	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Centro Colombo Americano	0	0	0	1	0	0	0	0	N/A	7	0
UNISARC	16	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	401	7	25	2	41	39	195	7	8	7	60

Para el año 2019 las instituciones que hacen parte del estudio, todas cuentan con programas de pregrado y posgrado como especializaciones, maestrías y doctorados, variando en cada una de las instituciones los enfoques hacia los distintos campos del conocimiento. La tabla presentada a continuación da muestra de estos datos y permite tener el contexto de las instituciones.

Se resalta que para la región los programas que más sobresalen son el de Ciencias económicas administrativas y contables; ingenierías, ciencias de la salud y ciencias sociales humanas, sin demeritar que otros programas son de interés a la comunidad como en segunda lengua, ciencias ambientales y bellas artes.



2) COLECCIONES

- **PROGRAMAS CULTURALES DE LA BIBLIOTECA**

Dentro de los programas culturales que ofrecen las bibliotecas están: promoción de lectura, exposiciones, conferencias, celebraciones especiales (como el día del libro, del niño, del bibliotecólogo, entre otros) como se puede ver en la Tabla 5

Tabla 5. Programas culturales ofrecidos por las bibliotecas año 2019

Nombre de la institución	Programas culturales ofrece la biblioteca
Sena Agropecuario Comercio y Servicios	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Cursos, Conferencias, Celebraciones especiales, Artes escénicas y audiovisuales (teatro, cine, concierto, danzas)
Universidad Católica de Pereira	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Celebraciones especiales, Concursos (cuentos, novela, etc.), Feria del libro, Audición musical
Universidad Cooperativa	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Conferencias, Celebraciones especiales, Artes escénicas y audiovisuales (teatro, cine, concierto, danzas), Concursos (cuentos, novela, etc.)
Universidad Libre Seccional Pereira	Ninguno- Cultura la hace Bienestar
Universidad Antonio Nariño	Talleres de Lectura, Celebraciones especiales
Universidad Tecnológica de Pereira	Talleres de Lectura, Celebraciones especiales
EAM	Ninguno (Exposiciones (pintura, escultura, fotografía) lo hace Bienestar Institucional
UNISARC	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Celebraciones especiales
Empresarial VonHumboldt Quindío	Conferencias, Celebraciones especiales, Concursos (cuentos, novela, etc.)
Centro Colombo Americano	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Cursos, Conferencias, Celebraciones especiales, Artes escénicas y audiovisuales (teatro, cine, concierto, danzas), Concursos (cuentos, novela, etc.), Talent Show, storytelling, festivales gastronómicos, Lecturas Trilingües, presentación de libros, festivales de poesía, Narración oral
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Talleres de Lectura, Conferencias, Celebraciones especiales, Concursos (cuentos, novela, etc.)
Fundación Universitaria del Área Andina	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura, Conferencias, Celebraciones especiales
ESAP	Exposiciones (pintura, escultura, fotografía), Talleres de Lectura

3) RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

- **PRESUPUESTO:**

Como se puede observar en la tabla 6 se refleja que los principales factores de costo en las bibliotecas son: 1) el mantenimiento de equipos; 2) contratación de personal; 3)



compra de material bibliográfico; 4) la suscripción de bases de datos que suplan las necesidades de

información de la comunidad académica; 5) renovación y actualización de los materiales bibliográficos según las necesidades de los usuarios.

Tabla 6. Presupuesto por Bibliotecas año 2019

Nombre de la institución	Compra de material bibliográfico	Compra de Equipos	Recursos Humanos	Bases de Datos
Sena Agropecuario Comercio y Ser	27.000.000,00	N/A	41.302.842,00	2.210.552.700,00
Universidad Católica de Pereira	300.000.000,00	NA	382.582.833,00	NA
Universidad Cooperativa	20.000.000,00	N/A	N/A	1.164.047.572,00
Universidad Libre Seccional Pereira	105.700.000,00	50.000.000,00	N/A	256.014.000,00
Universidad Antonio Nariño	Se asigna a nivel nacional	Se asigna a nivel nacional	se asigna a nivel nacional	Se asigna a nivel nacional
Universidad Tecnológica de Pereira	137.110.864	69.980.853	1.054.898.572	1.762.002.642
EAM	Corresponde a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Corresponde a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Corresponde a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Corresponde a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera
UNISARC	4.000.000,00	N/A	N/A	15.000.000,00
Empresarial VonHumboldt Quindío	22.695.510,00	N/A	N/A	78.261.800,00
Centro Colombo Americano	16.000.000,00	N/A	40.000.000,00	N/A
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	27.445.150,00	N/A	29.958.768,00	123.265.440,00
Fundación Universitaria del Área Andina	52.000.000,00	N/A	10.000.000,00	293.770.026,00
ESAP	Se asigna a nivel nacional	Se asigna a nivel regional	Se asigna a nivel regional	Se asigna a nivel nacional

Es de precisar que el presupuesto para las bibliotecas universitarias y públicas orientan sus acciones de mejora hacia el robustecimiento de sus infraestructuras tecnológicas, para el soporte de los recursos virtuales que en últimas son los que tienen mayor incremento de inversión para los usuarios.

- **FUENTES DE ADQUISICIÓN**

Cada biblioteca adquiere el material bibliográfico que conforma su fondo bibliográfico, por los conceptos de compra, canje o donación, teniendo en cuenta los procedimientos internos de cada unidad de información. En la tabla 7 se refleja que las



bibliotecas de educación superior como la UTP, Libre, Andina y católica de Pereira presentan una alta disponibilidad presupuestal para llevar a cabo la compra de material bibliográfico.

Tabla 7. Fuentes de adquisición por bibliotecas año 2019

Nombre de la institución	Compra	Canje	Donación
Sena Agropecuario Comercio y Ser	340	N/A	181
Universidad Católica de Pereira	538	78	269
Universidad Cooperativa	162	15	18
Universidad Libre Seccional Pereira	843	123	77
Universidad Antonio Nariño	15	N/A	N/A
Universidad Tecnológica de Pereira	1967	80	1409
EAM	22	10	66
UNISARC	16	10	36
Empresarial VonHumboldt Quindío	110	0	20
Centro Colombo Americano	450	N/A	65
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	177	N/A	2
Fundación Universitaria del Área Andina	1067	127	165
ESAP	N/A	N/A	N/A

- **RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS:**

Para el año 2019 las unidades de información presentan un alto número de ejemplares que cubren los programas académicos de sus instituciones. Cada Biblioteca tiene su fondo documental representado en títulos y ejemplares como se especifica previamente compuesto por libros, tesis, publicaciones seriadas y libros digitales y recursos en línea.

Tabla 8. Recursos bibliográficos distribuidos en libros, suscripción a publicaciones y bases de datos tesis, publicaciones y repositorio año 2019

Nombre de la institución	Libros		Tesis		Repositorio institucional I	Publicaciones seriadas	
	Títulos	Ejemplares	Títulos2	ejemplares 2	Volúmenes	títulos3	ejemplares 3
Sena Agropecuario Comercio y Ser	6609	8831	0	0	4397	26	0
Universidad Católica de Pereira	918	974	0	0	0	13	1123
Universidad Cooperativa	3787	11384	1002	1068	332	115	4595
Universidad Libre Seccional Pereira	17248	38157	3502	3539	3259	419	15204
Universidad Antonio Nariño	4794	3516	212	100	13	A nivel nacional	A nivel nacional
Universidad Tecnológica de Pereira	55799	59249	15976	15976	8000	1820	57068
EAM	4664	8623	980	0	0	1756	1800
UNISARC	5709	2109	2109	1426	0	200	35



	Libros		Tesis		Repositorio institucional	Publicaciones seriadas	
Empresarial VonHumboldt Quindío	7593	7593	1976	1976	0	120	120
Centro Colombo Americano	7551	7551	0	0	0	19	248
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	2643	2456	56	56	0	20	20
Fundación Universitaria del Área Andina	14237	17275	1140	2684	2906	391	1824
ESAP	3280	86	875	630	0	832	6

- **RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS EN MEDIO DIGITAL:**

La tabla 9 relaciona la colección de medios electrónicos y digitales como las bases de datos en línea y en CD-ROM. La disponibilidad de recursos bibliográficos complementarios o en otros formatos no impresos, existentes en el mercado editorial como videos, láminas, CD's, etc., que permitan complementar la información de material impreso están relacionados con los programas académicos existentes. Sólo 4 unidades de información mantienen este tipo de formato en DVDs, CDs, mapas, libros, tesis y publicaciones en medio digital como la Libre, UTP, Andina y Colombo.

Tabla 9. Recursos bibliográficos en medio digital año 2019

Nombre de la institución	DVD		CD		Mapas	Libros	Tesis	Publicaciones
	Títulos	ejemplares	Títulos2	ejemplares	Títulos3	Ejemplares2	ejemplares3	ejemplares4
Sena Agropecuario Comercio y Ser	0	Sin datos	0	0	0	0	0	30
Universidad Católica de Pereira	0	0	0	0	0	4	72	0
Universidad Cooperativa	0	0	2	0	0	0	0	0
Universidad Libre Seccional Pereira	122	122	2626	3878	0	1252	2626	5
Universidad Antonio Nariño	25	25	150	150	0	0	13	0
Universidad Tecnológica de Pereira	1679	2087	2281	3653	18	102	8212	5
EAM	0	0	0	0	0	0	0	0
UNISARC	65	10	10	10	2	0	0	0
Empresarial VonHumboldt Quindío	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Colombo Americano	170	286	1198	1198	N/A	2481	0	0
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	5	10	100	130	0	6	56	0
Fundación Universitaria del Área Andina	254	853	116	373	15	38	254	8
ESAP	NO	N/A	52	N/A	2	52	875	0

4) SERVICIOS VIRTUALES



- **SOPORTE DE BIBLIOTECA A LA INVESTIGACIÓN:**

De acuerdo con la tabla 10 la producción intelectual institucional en la mayoría de las unidades de las unidades de información es descentralizada en formato electrónico y autoarchivo, esto es, a través de las editoriales de las universidades como la UTP, Andina y Católica de Pereira y Antonio Nariño y centralizada en la biblioteca con soporte electrónico y autoarchivo como el Sena, Cooperativa, Libre, Unisarc que son directamente las responsables del registro ante la Cámara Colombiana del Libro de la producción académica.

Tabla 10. Soporte de biblioteca a la Investigación año 2019

Nombre de la institución	Producción intelectual institucional	Soportes producción intelectual
Sena Agropecuario Comercio y Ser	Centralizada en la Biblioteca	Electrónica
Universidad Católica de Pereira	Descentralizada, Editorial	Papel, Electrónica, Autoarchivo
Universidad Cooperativa	Centralizada en la Biblioteca	Autoarchivo
Universidad Libre Seccional Pereira	Centralizada en la Biblioteca	Papel, Electrónica
Universidad Antonio Nariño	Descentralizada, Editorial	Papel, Electrónica
Universidad Tecnológica de Pereira	Descentralizada, Editorial	Papel, Electrónica, Autoarchivo
EAM	Descentralizada	Papel
UNISARC	Centralizada en la Biblioteca	Papel
Empresarial VonHumboldt Quindío	Descentralizada, Editorial	Papel
Centro Colombo Americano	N/A	Electrónica
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Descentralizada, Centro de Investigaciones	Papel, Electrónica
Fundación Universitaria del Área Andina	Descentralizada, Editorial	Papel, Electrónica, Autoarchivo
ESAP	Descentralizada	Papel, Electrónica

- **SISTEMA DE DIFUSIÓN DE COLECCIONES DIGITALES Y FÍSICAS:**

El sistema de difusión de las colecciones digitales con más auge en los recursos implementados como la web del micrositio de biblioteca, catálogo en línea, boletines digitales, alertas y siendo más bajo el uso de la difusión por email y chat virtual

Tabla 11. Sistema de difusión de sus colecciones digitales y físicas año 2019

Nombre de la institución	Página Web	Catálogo en Línea	Boletines	Alertas	Email	Chat/refencist a
Sena Agropecuario Comercio y Ser	x	x	x	x		
Universidad Católica de Pereira	x	x	x			
Universidad Cooperativa	x	x	x	x		
Universidad Libre Seccional Pereira	x	x	x	x	x	x
Universidad Antonio Nariño	x	x	x	x		
Universidad Tecnológica de Pereira	x	x				
EAM					x	
UNISARC	x		x			



Nombre de la institución	Página Web	Catálogo en Línea	Boletines	Alertas	Email	Chat/refencista
Empresarial VonHumboldt Quindío	x	x	x			
Centro Colombo Americano	x	x	x			
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	x			x		
Fundación Universitaria del Área Andina	x		x	x		
ESAP		x	x			

- **PUESTOS DE LECTURA:**

Las bibliotecas universitarias tienen un espacio más amplio para el uso de los puestos de trabajo de la comunidad académica como la Universidad Católica, Libre, UTP, Andina superiores a 100 puestos de lectura.

Tabla 12. Puestos de lectura año 2019

Nombre de la institución	Puestos de Lectura
Sena Agropecuario Comercio y Ser	90
Universidad Católica de Pereira	288
Universidad Cooperativa	40
Universidad Libre Seccional Pereira	316
Universidad Antonio Nariño	5
Universidad Tecnológica de Pereira	800
EAM	96
UNISARC	1
Empresarial VonHumboldt Quindío	8
Centro Colombo Americano	40
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	36
Fundación Universitaria del Área Andina	118
ESAP	10

- **SUSCRIPCIÓN A RECURSOS VIRTUALES Y ELECTRÓNICOS:**

La mayoría de las unidades de información cuentan con diferentes softwares de automatización de las colecciones y servicios presenciales como la sala de sistemas. Además de los recursos en línea como: la página web, catálogo en línea, repositorio institucional, al igual que el protocolo de comunicación EZ proxy que conecta a los usuarios de manera remota con los recursos electrónicos que se necesitan para la investigación y academia.

Tabla 13. Resumen de los Recursos Virtuales y electrónicos

	SI	NO
Sala de Sistemas	11	2
Repositorio Institucional	7	6
Catálogo en Línea	12	1
Páginas Web	11	2
Protocolo Z 39.50	11	2



Tabla 14. Suscripción a Recursos virtuales y electrónicos

Nombre de la institución	Sala de Sistemas	Página Web	Catálogo en Línea	Repositorio Institucional	Software Utilizado RI	Software Automatización de Colecciones	protocolo de comunicación Z.39.50
Sena Agropecuario Comercio y Ser	SI	SI	SI	SI	DSPACE	ALEPH	SI
Universidad Católica de Pereira	SI	SI	SI	SI	OJS y DSPACE	SIABUC	SI
Universidad Cooperativa	NO	SI	SI	SI	DSPACE	ALMA	SI
Universidad Libre Seccional Pereira	SI	SI	SI	SI	DSPACE	JANUM	SI
Universidad Antonio Nariño	SI	SI	SI	SI	DSPACE	KOHA	SI
Universidad Tecnológica de Pereira	SI	SI	SI	SI	DSPACE	OLIB	SI
EAM	SI	SI	SI	NO	N/A	KOHA V	NO
UNISARC	SI	SI	NO	NO	N.A	Siabuc	SI
Empresarial VonHumboldt Quindío	SI	NO	SI	NO	N/A	KOHA	SI
Centro Colombo Americano	SI	NO	SI	NO	N/A	SIABUC	SI
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	SI	SI	SI	NO	N/A	SAMI	NO
Fundación Universitaria del Área Andina	NO	SI	SI	SI	DSPACE	KOHA	SI
ESAP	SI	SI	SI	NO	NO	KOHA	SI

En la tabla 14 se observa que las bibliotecas universitarias proporcionan contenidos para ser integrados al Dspace como el repositorio institucional, así como servicios bibliográficos que son configurados a través del software de automatización de cada una de las bibliotecas que se representa en la tabla anterior y que están hechas para responder a la gran demanda de información de estudiantes, profesionales, y comunidad académica. En algunas bibliotecas más pequeñas se presenta diferente tipo de contenido que solo a través de la automatización de la información se integra al sistema.

5) RECURSOS HUMANOS

- **PERSONAL BIBLIOTECARIO Y DE APOYO:**

En relación con los resultados obtenidos, se observan diferencias importantes entre las Bibliotecas, ya que el resultado pondría en evidencia una supuesta “abundancia” de personal en algunas, mientras que otras estarían bastante escasas. Por otra parte, y salvo en el caso de las bibliotecas universitarias, cuentan con bibliotecarios profesionales en su staff en distintas proporciones, lo cual resultaría adecuado en principio, aunque se desconoce el grado de actualización de estos profesionales.



Tabla 15. Personal Bibliotecario y de apoyo año 2019

Sena Agropecuario Comercio y Ser	Personas vinculadas a la Biblioteca	Personas vinculadas a la Biblioteca de Planta	Personas vinculadas a Biblioteca de forma Transitoria	Personas vinculadas a Biblioteca como Monitores	profesionales en Bibliotecología	profesional en otras áreas	Mencione las áreas	personal de la Biblioteca estudiando la carrera de bibliotecología o áreas afines?	Cuantos
Universidad Católica de Pereira	3	1	0	6	1	SI	Diseño gráfico, Archivo	NO	0
Universidad Cooperativa	226	7	115	99	2	SI	Ciencias económicas, Ingenierías	SI	1
Universidad Libre Seccional Pereira	1	1	0	0	1	SI	Ciencias Administrativas	NO	0
Universidad Antonio Nariño	12	12	0	0	1	SI	Ciencias sociales, contables, salud ocupacional, financieras. ciencias de la información	NO	N/A
Universidad Tecnológica de Pereira	1	0	1	0	0	SI	Gestión Documental	NO	0
EAM	28	3	21	0	5	SI	Artes, Química, Agronomía, Sistemas, Medio Ambiente	NO	0
UNISARC	3	1	0	0	0	NO		SI	1
Empresarial VonHumboldt Quindío	1	1	1	2	1	NO		NO	
Centro Colombo Americano	3	3	0	0	0	NO	N/A	SI	1
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	4	2	2	2	1	SI	Diseño gráfico	NO	N/A
Fundación Universitaria del Área Andina	2	2	0	0	1	SI	Computación, Gestión administrativa	NO	
ESAP	5	5	0	0	2	SI	Ingeniería sistemas e industrial, psicología, contaduría,	SI	1
	1	0	1	0	1	NO	NO	NO	

En relación con el personal no permanente, resulta de interés las otras carreras profesionales como lo especifica en la tabla a saber dónde consideran la importancia y conveniencia de la colaboración de profesionales en distintos tipos de tareas de



responsabilidad acorde a su nivel y capacitación, ya que se considera que esta colaboración resulta beneficiosa para ambas partes.

DIAGNÓSTICO 2020

El objeto de estudio del diagnóstico 2020 es conocer la realidad de las distintas bibliotecas de la Red ante la situación de confinamiento a causa de la pandemia por el coronavirus, los recursos y servicios que ofrecieron, la forma de adaptación a esta situación, de qué forma brindaron sus servicios en la nueva normalidad, las medidas que adoptaron y los cambios que se produjeron, fechas donde por la cuarentena del Covid-19, las universidades y sus bibliotecas debieron prestar sus servicios de manera virtual, sin mucha preparación, poniendo a prueba su capacidad de ofrecer sus servicios y recursos de información a sus usuarios de manera eficiente y virtual.

CARACTERÍSTICAS DE LAS BIBLIOTECAS:

Participan del diagnóstico 2020, 7 instituciones de carácter privado, 4 de carácter público como se observa en la tabla 1:

Tabla 1. Carácter de las bibliotecas año 2020

Carácter	No. Bibliotecas
Público	4
Privada	7

1) USUARIOS:

- **ESTUDIANTES NUEVOS MATRICULADOS:**

El total de estudiantes nuevos matriculados en el año 2020 de las 11 instituciones que participaron del diagnóstico fueron: 15.935 estudiantes de donde 7.146 corresponden a IES públicas (UTP, SENA, ESAP, Colombo) y 8.789 estudiantes nuevos matriculados corresponden a estudiantes de instituciones privadas (Libre, Autónoma de las Américas, Antonio Nariño, Cooperativa de Colombia, Católica de Pereira y Área Andina, Unisarc).



A comparación del año 2019 el número de matriculas de estudiantes nuevos en el año 2020 disminuyó en un 59 % como se observa en la tabla 2.

Tabla 2. Estudiantes nuevos matriculados al año 2020

2019	Est. matriculados	2020	Est. matriculados	Variación Porcentual
	39.315	0	15.935	-59%

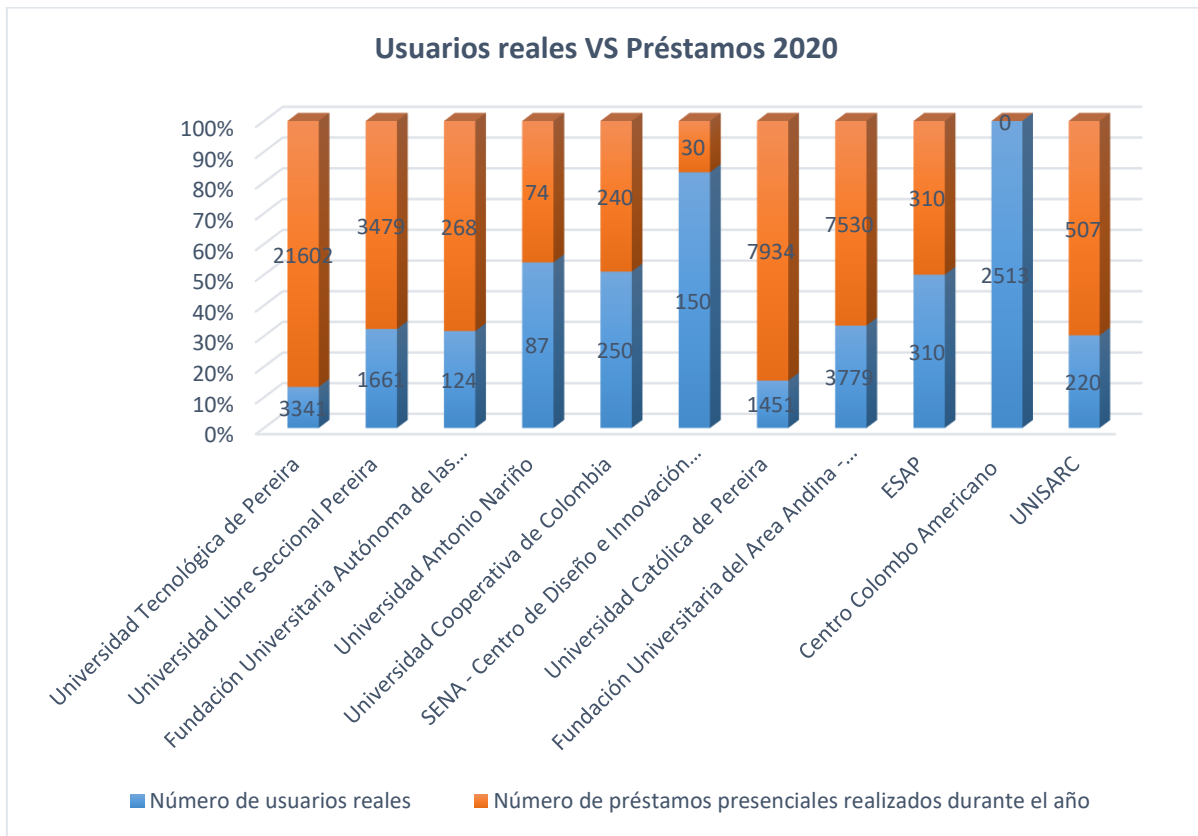
Imagen 1. Estudiantes matriculados al 2020



- **PRÉSTAMOS**

Comparativamente con el año 2019 donde se realizaron 252.486 en 53.559 usuarios reales representados en la tabla 3 del año 2019, para el año 2020 disminuyó considerablemente (en un 83,4%) a 41.974 préstamos presenciales en 13.886 usuarios reales de las bibliotecas, teniendo en cuenta que fue el periodo con mayor impacto de la Covid-19. Los préstamos por Universidad se pueden observar en la imagen 2.

Imagen No. 2 Usuarios reales VS Préstamos 2020



- **NÚMERO DE PROGRAMAS ACADÉMICOS**

Para el año 2020 Las instituciones que hacen parte del estudio, todas cuentan con programas de pregrado y posgrado como especializaciones, maestrías y doctorados, variando en cada una de las instituciones los enfoques hacia los distintos campos del conocimiento. La tabla presentada a continuación da muestra de estos datos y permite tener el contexto de las instituciones.

Tabla 3. Programas de pregrado y posgrado 2020

Nombre de la institución	Números de programas académicos en pregrado y posgrado	Número de programas académicos en Ciencias Agropecuarias	Número de programas académicos en Bellas Artes	Número de programas académicos en Lenguas	Número de programas académicos en Ciencias Sociales y Humanas	Número de programas académicos en Ciencias de la Salud	Número de programas académicos en Ingenierías	Número de programas académicos en Ciencias Básicas	Número de programas académicos en Ciencias Ambientales	Número programas académicos en Lenguas Lingüística	Número programas académicos en Ciencias Económicas y Administrativas
UTP	106	5	14	1	13	17	29	6	8	0	8
Libre Pereira	32	0	0	0	12	5	7	0	0	0	12



Autónoma de las Américas	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Antonio Nariño	13	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1
Cooperativa de Colombia	5	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2
SENA Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	150	0	0	0	0	0	150	0	0		18
Católica de Pereira	38	0	8	0	11	3	4	0	0	0	10
Área Andina - Pereira	25	0	3	0	1	12	1	0	0	0	4
ESAP	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Centro Colombiano Americano	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	7	0
UNISARC	16	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	401	7	25	1	41	39	195	7	0	7	60

2) COLECCIONES

- **PROGRAMAS CULTURALES DE LA BIBLIOTECA**

Dentro de los principales recursos y servicios que se ofrecieron en las bibliotecas de acuerdo con el diagnóstico 2019, se puede mencionar: el contenido digital que todas las bibliotecas poseen; página web y catálogo en línea (página web y OPAC), biblioteca digital de libros electrónicos (publicaciones periódicas, biblioteca digital con audiolibro), repositorio institucional y bases de datos especializadas.

Por su parte, el 2020 se caracterizó por los productos y servicios implementados de forma digital a partir del confinamiento por la pandemia Covid-19. Como charlas online, envío de material digitalizado, difusión de contenidos virtuales, referencia por redes sociales, vía web y vía WhatsApp, videoconferencias y aulas virtuales, actividades culturales como lectura a viva voz, lecturas trilingües entre otras.

3) RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

- **PRESUPUESTO:**

Para el año 2020 ante la pandemia y la reducción de los presupuestos, las bibliotecas priorizaron la suscripción de libros electrónicos frente a la colección impresa. Lo anterior se da en esta época de pandemia para proporcionar el acceso más fácil a los recursos de las bibliotecas para los miembros de la comunidad académica de cada institución dentro y fuera del campus. Se muestra en la tabla 4 que a pesar de la



la situación de la Covid-19 el presupuesto asignado para libros impresos se ejecuta de acuerdo a la política de cada institución.

Tabla 4. Presupuesto recursos bibliográficos año 2020

	Presupuesto para compra de material bibliográfico	Presupuesto para compra de equipos de cómputo	Presupuesto para suscripción o renovación de bases de datos virtuales
Universidad Tecnológica de Pereira	\$ 628.488.000	\$ 61.512.228	\$ 1.353.663.363
Universidad Libre Seccional Pereira	\$ 96.857.000	0	\$ 220.312.000
Universidad Católica de Pereira	\$ 300.000.000	0	NA= incluido en el presupuesto para la compra de material Bibliográfico
Fundación Universitaria del Área Andina	\$ 4.066.800	0	\$ 514.000.418
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	\$ 26.203.000	0	0
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	\$ 16.000.000	0	0
Centro Colombo Americano	0	0	\$ 2.500.000
Universidad Cooperativa de Colombia	0	0	\$ 1.502.615.399
UNISARC	0	0	0
ESAP	0	0	0
Universidad Antonio Nariño	0	0	0
	\$ 1.071.614.800	\$ 61.512.228	3.590.591.180

4) PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Durante el periodo de la contingencia, cuando los espacios físicos de las bibliotecas fueron cerrados, se destaca el papel fundamental de los servicios y recursos al igual que las capacitaciones e inducciones brindadas por el personal de las bibliotecas que permitió la implementación de nuevos recursos para apoyar a la comunidad académica y la investigación.

Tabla 5. Inducciones y capacitaciones virtuales al año 2020

Nombre de la institución	Número de inducciones programadas	Número de capacitaciones programadas	Número de usuarios capacitados
Universidad Tecnológica de Pereira	1071	105	1585
Universidad Libre Seccional Pereira	15	131	1198
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	7	7	97
Universidad Antonio Nariño	2	35	278
Universidad Cooperativa de Colombia	2	40	308
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	0	0	0
Universidad Católica de Pereira	4	27	509
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	4	52	4286
ESAP	2	2	60
Centro Colombo Americano	0	0	0
UNISARC	2	2	50



En la tabla 5 se observa que se programaron 1.109 inducciones virtuales y 401 capacitaciones virtuales con un total de 8.371 usuarios año 2020, fue fundamental para la adquisición de los conocimientos esenciales para acometer las tareas de búsqueda y recuperación de información, al menos en lo inherente a la percepción del conocimiento.

5) RECURSOS UTILIZADOS VERSUS CONSULTAS REALIZADAS

El impacto anticipado de poner a disposición los recursos digitales para dar continuidad a las actividades formativas, fueron cubiertas desde el primer momento que se presentó la contingencia para continuar con la educación mediada por la TIC y garantizando el acceso a los servicios virtuales en cada una de las unidades de información. Así lo muestra la tabla 6 donde se relacionan los recursos digitales más utilizados en la época de pandemia y las consultas generadas por los usuarios que tuvieron acceso a la misma. Es importante destacar que en las bibliotecas universitarias se presenta el mayor número de consultas en las bases de datos especializadas.

Tabla 6. Recursos más utilizados Y Consultas realizadas 2020

Nombre de la institución	Recursos electrónicos más usados	Número de consultas realizadas en los recursos electrónicos
Universidad Tecnológica de Pereira	Bases de datos, Libros digitales, Repositorio institucional	266941
Universidad Libre Seccional Pereira	Bases de datos, Libros digitales, Publicaciones digitales, Repositorio institucional	1.534.792 interacciones en 3.673 usuarios
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Publicaciones digitales, Repositorio institucional	0
Universidad Antonio Nariño	Bases de datos, Libros digitales, Publicaciones digitales, Repositorio institucional	740
Universidad Cooperativa de Colombia	Bases de datos, Libros digitales, Publicaciones digitales, Repositorio institucional	5018
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	0	0
Universidad Católica de Pereira	Bases de datos, Libros electrónicos, Publicaciones electrónicas, Repositorio institucional	Sesiones: 24.931, Búsquedas: 37.663, Descargas: 14.815
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	Bases de datos, Libros electrónicos, Publicaciones electrónicas.	844.013
ESAP	Bases de datos, Libros digitales, Publicaciones digitales	4560
Centro Colombo Americano	Ebooks y audio books	12176
UNISARC	Bases de datos	1757

6) VOLUMES ADQUIRIDOS EN ÉPOCA DE PANDEMIA VERSUS TÍTULOS Y VOLÚMENES



En la tabla 7 se observa que se adquirieron 1.630 títulos en los tres primeros meses del año 2020 previo a la pandemia; 199.099 títulos físicos que componen la colección de las bibliotecas que participaron en el diagnóstico 2020 y 245.414 ejemplares o volúmenes.

Tabla 7. Volúmenes adquiridos Vs volúmenes en colección 2020

Nombre de la institución	Número de volúmenes físicos adquiridos	Número total de títulos en libros	No total de volúmenes
Universidad Tecnológica de Pereira	1303	144086	157733
Universidad Libre Seccional Pereira	106	18839	39327
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	30	1069	2297
Universidad Antonio Nariño	10	4794	4950
Universidad Cooperativa de Colombia	0	4800	11008
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	40	5100	0
Universidad Católica de Pereira	109	94	99
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	32	12521	16500
ESAP	0	153	2697
Centro Colombo Americano	0	3698	5857
UNISARC	0	3945	4946

7) LIMITANTES RECURRENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIRTUALES.

Se observa en la tabla 8 las limitantes que presentó la prestación del servicio en época de pandemia para las unidades de información que hicieron parte del diagnóstico 2020 relacionadas de la siguiente manera:

- Acceso a los recursos de información bibliográficos y referenciales
- El recurso humano deficiente en la atención virtual
- Falta de Computadores para acceder a la información
- Acceso a internet para dar respuesta efectiva a algunos servicios
- Deficiencia en la conectividad
- Desconocimiento de la comunidad para acceder a la plataforma virtual

Tabla 8. Limitantes en la prestación del servicio virtual 2020

Universidad Tecnológica de Pereira	Recursos de información bibliográficos y referenciales
Universidad Libre Seccional Pereira	Recursos humanos
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Recursos humanos, Recursos de información bibliográficos y referenciales
Universidad Antonio Nariño	Recursos humanos
Universidad Cooperativa de Colombia	Que los usuarios contarán con equipos para el ingreso a los recursos
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	No presentaron limitantes
Universidad Católica de Pereira	Al Inicio de la pandemia el acceso a internet para dar respuesta efectiva a algunos servicios
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	Deficiencia en la conectividad.



ESAP	Acceso a tecnología
Centro Colombo Americano	Desconocimiento de la comunidad a la plataforma virtual
UNISARC	Plataformas digitales

8) DESAFÍOS PARA LAS BIBLIOTECAS EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Ante el inminente cierre de muchas y la limitación de actividades para otras, los bibliotecarios, personal de la biblioteca, coordinadores y directores, han tenido que mantenerse creativos para adaptarse a una normalidad que no permitió la presencialidad en ésta época de pandemia. Entre los desafíos que se presentaron más comunes en las bibliotecas que participaron del diagnóstico se relacionan:

- Las nuevas formas de comunicar
- La implementación de nuevos modelos de trabajo virtual
- Capacitar a los usuarios para el aprovechamiento de los servicios virtuales
- La publicación de la producción académica institucional
- Conectar a los usuarios con todas las actividades que se programaban desde biblioteca, renovación automática de los préstamos, cambios con nuevos procesos de formación y formas de realizar el trabajo
- Promoción de la biblioteca virtual
- Los préstamos

Tabla 9. Desafíos de las bibliotecas en la época de pandemia 2020

Nombre de la institución	Desafíos bibliotecarios en la época de pandemia
Universidad Tecnológica de Pereira	Las nuevas formas de comunicar, Implementación de nuevos modelos de trabajo.
Universidad Libre Seccional Pereira	Las nuevas formas de comunicar, Implementación de nuevos modelos de trabajo, Capacitación de los usuarios para el aprovechamiento de los nuevos servicios
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Las nuevas formas de comunicar, Implementación de nuevos modelos de trabajo
Universidad Antonio Nariño	Las nuevas formas de comunicar, Publicación de la producción académica institucional, Implementación de nuevos modelos de trabajo
Universidad Cooperativa de Colombia	Conectar a los usuarios con todas las actividades que se programaban desde biblioteca, renovación automática de los préstamos, cambios con nuevos procesos de formación y formas de realizar el trabajo
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Implementación de nuevos modelos de trabajo
Universidad Católica de Pereira	Implementación de nuevos modelos de trabajo
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	Implementación de nuevos modelos de trabajo, Capacitación de los usuarios para el aprovechamiento de los nuevos servicios
ESAP	Las nuevas formas de comunicar, Publicación de la producción académica institucional, Implementación de nuevos modelos de trabajo, Capacitación de los usuarios para el aprovechamiento de los nuevos servicios
Centro Colombo Americano	Promoción de la biblioteca virtual
UNISARC	Los préstamos



9) APORTES DE LAS BIBLIOTECAS EN ÉPOCA DE PANDEMIA

Ante estos nuevos modelos de aprendizaje en la educación superior, las bibliotecas universitarias, públicas y centro de documentación en el nuevo rol de transformar sus estructuras pasivas y asumiendo un rol más activo, centrado en las necesidades actuales y futuras de los usuarios, orientan las fuentes de información que necesitan estudiantes, docentes e investigadores, al manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información que integran cada vez más los usuarios, el bibliotecario y el conocimiento. Dicho esto, se relacionan los aportes que cada una de las bibliotecas en la época de pandemia ofrecieron a sus usuarios y comunidad en general.

- Contribución a la alfabetización digital de los usuarios
- Impulsar la visibilidad de la producción académica,
- Formación del bibliotecario como facilitador del conocimiento,
- Promover la utilización de los recursos digitales
- Lograr capacitar al 100% de los usuarios,
- Adquisición de nuevas bases de datos,
- Incremento en el acceso y uso de los recursos digitales,
- Fortalecer las competencias informacionales, crecimiento en la producción intelectual

Tabla 10. Aportes de las bibliotecas en la época de pandemia 2020

Nombre de la institución	¿Cuáles han sido los mayores aportes de las bibliotecas en la época de pandemia?
Universidad Tecnológica de Pereira	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios, Impulsar la visibilidad de la producción académica, Formación del bibliotecario como facilitador del conocimiento, Promover la utilización de los recursos digitales
Universidad Libre Seccional Pereira	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios, Impulsar la visibilidad de la producción académica, Formación del bibliotecario como facilitador del conocimiento, Promover la utilización de los recursos digitales
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios
Universidad Antonio Nariño	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios, Impulsar la visibilidad de la producción académica, Formación del bibliotecario como facilitador del conocimiento, Promover la utilización de los recursos digitales
Universidad Cooperativa de Colombia	lograr capacitar al 100% de los usuarios, adquisición de nuevas bases de datos, incremento en el acceso y uso de los recursos digitales, fortalecer



	las competencias informacionales, crecimiento en la producción intelectual
SENA - Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios
Universidad Católica de Pereira	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios
Fundación Universitaria del Área Andina - Pereira	Contribución a la alfabetización digital de los usuarios
ESAP	Impulsar la visibilidad de la producción académica, Formación del bibliotecario como facilitador del conocimiento, Promover la utilización de los recursos digitales
Centro Colombo Americano	Continuar prestando el servicio de préstamo de material bibliográfico Continuar con las realizaciones de actividades culturales como talleres, presentación de libros, narración oral, entre otros.
UNISARC	El conocimiento de los servicios que presta el centro de documentación y servicios bibliográficos

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta este documento final del diagnóstico 2019 -2020 donde la prestación del servicio se realizó en un año de manera presencial y en el otro de manera virtual y mediados por las TIC, además del alcance de las bibliotecas de la región y Eje cafetero de crear vínculos de cooperación, se relacionan algunas conclusiones generales que llevan a evaluar la continuidad del servicio y las mejoras del mismo frente a los nuevos cambios que se presentan y que nos lleva a preguntarse si se está verdaderamente preparado para los modelos cambiantes de las bibliotecas virtuales.

- Con la elaboración del diagnóstico 2019 y 2020 se da un paso inicial al reconocer cada una de las bibliotecas de la región y darles más visibilidad a sus productos y servicios, así como identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora para cada una de las bibliotecas integrantes de la red.
- Durante la etapa de aislamiento (desde mediados de marzo a mediados de octubre), el trabajo remoto o teletrabajo para el personal de las bibliotecas fue mediado por las TIC lo que cobró importancia para cada unidad de información como espacio virtual para la creación de grupos de trabajo bibliotecario, de formación y trabajo compartido. Las principales actividades que realizaron las bibliotecas durante esta etapa de aislamiento, por medio de teletrabajo, fueron: asesoramiento a docentes y alumnos, autoaprendizaje, planificación de actividades, trabajos administrativos, actividades de formación a distancia, tutoriales, mensajería en redes sociales y asesoramiento a otras bibliotecas.



- Una de las prioridades a tener en cuenta es actualizar los roles tradicionales de la biblioteca en la era digital, esto se debe a que los servicios, colecciones y prácticas deben satisfacer las nuevas expectativas de los usuarios, pero primordialmente las funciones y actividades del personal de la biblioteca debe estar acorde con las

nuevas necesidades académicas y de investigación: mediadores/formadores, educadores/divulgadores.

- El reto para las bibliotecas integrantes de la red es entender mejor las necesidades de la comunidad universitaria y así diseñar servicios que tengan un mayor impacto, esto es, teniendo en cuenta el documento inicial del diagnóstico 2019 y 2020, incluir la transversalidad de las diferentes profesiones y tener en cuenta su aporte para el diseño de nuevos servicios.
- Es necesario adaptar las bibliotecas a los permanentes cambios tecnológicos. Es importante garantizar que todas las bibliotecas cuenten con las herramientas, infraestructura y financiación adecuadas para aprovechar las oportunidades brindadas por la innovación digital y a su vez crear redes de intercambio profesional, reforzar las alianzas de redes de conocimiento y formación en nuevas competencias digitales para el personal de las bibliotecas.